

PERHATIAN ! Garansi Terbatas ini hanya merupakan tambahan atas, dan tidak mempengaruhi hak-hak anda (berdasarkan perundang – undangan) menurut hukum – hukum yang berlaku di Negara anda sehubungan dengan penjualan produk – produk konsumen.

SpeedUp (“SpeeuUp Center”) Memberikan garansi terbatas ini kepada setiap orang yang telah membeli produk – produk SpeedUp yang terdapat dalam paket penjualan (“Produk”)

SpeedUp menjamin kepada anda bahwa selama masa garansi, SpeedUp atau pusat layanan resmi SpeedUp, dalam waktu yang wajar secara komersil dan tanpa dikenakan biaya, akan memperbaiki cacat pada material, disain/rancangan atau dalam pembuatannya, dengan cara memperbaiki atau , apabila dianggap perlu semata – mata oleh SpeedUp, mengganti produk sesuai dengan garansi terbatas ini (kecuali jika sebaliknya disyaratkan oleh undang – undang). Garansi terbatas ini hanya syah dan berlaku di Negara dimana anda membeli Produk dalam ketentuan bahwa Produk tersebut memang ditujukan untuk dijual di Negara tersebut.

Masa Garansi

Masa garansi mulai berlaku pada saat Produk dibeli pertama kali oleh pemakai akhir yang pertama. Produk dapat terdiri dari beberapa bagian yang berbeda beda, dan bagian yang berbeda – beda tersebut dapat dilindungi oleh masa garansi yang berbeda – beda pula (selanjutnya disebutkan “masa garansi”).

Masa Garansi yang berbeda – beda tersebut adalah sebagai berikut :

- I. Tiga Puluh Enam (36) bulan untuk service atas unit modem terhitung dari tanggal pembelian, (36 bulan jaminan tanpa biaya bebas 100%
- II. Dua puluh empat (24) bulan untuk spare part terhitung dari tanggal pembelian dengan ketentuan sebagai berikut :
 1. Selama masa garansi, pihak SpeedUp Service Center berhak penuh untuk memperbaiki atau mengganti unit modem dengan waktu pengerjaan antara 1 – 2 hari.
 2. Kami menjamin penggantian unit modem rusak (swap) baik dengan unit baru terbatas dalam kurun waktu 6(enam) bulan terhitung setelah tanggal pembelian dan hanya berlaku jika pelanggan datang ke Service Center Pusat yang berlokasi STC Lt. G, Jakarta Selatan.
 3. Bagi jenis model yang telah discontinued, kami berhak menggantinya dengan jenis modem lain yang sekelas.
 4. Untuk modem yang main unit/boardnya diganti dengan model yang sama atau model lain, unit penggantinya kami jamin berfungsi dengan baik meskipun tidak dalam kondisi baru.
 5. Modem yang telah diperbaiki akan dijamin selama masa garansi atau selama tiga puluh (30) hari sejak tanggal perbaikan (dipilih yang lebih lama)
 6. Layanan Garansi terbatas 36 (tiga puluh enam) bulan hanya menjamin maksimal 2 (dua) kali kerusakan dengan jenis kerusakan yang sama. Jika terjadi kerusakan dengan keluhan (defect failure) yang sama untuk ketiga kalinya maka pelanggan akan dikenakan charge sesuai dengan tingkat kerusakan.
 7. Garansi terbatas 36 (tiga puluh enam) bulan hanya berlaku untuk main unit dan tidak berlaku untuk kabel USB dan aksesoris modem lainnya.
 8. Jenis kerusakan “ Koneksi tidak stabil setelah lebih dari 20 menit” yang disebabkan oleh keterbatasan layanan provider (network issue) disuatu lokasi diluar jaminan kami.

9. Seluruh layanan klaim garansi hanya mengacu pada spesifikasi yang tertera pada bungkus (packaging) modem.
10. Kami menjamin sepenuhnya modem untuk fungsi utamanya yaitu untuk akses internet, sedangkan keluhan untuk kualitas dari fungsi tambahannya seperti jumlah karakter SMS/SMS broadcast, USSD, telepon, Phonebook, Remote IP, Fax, setting outlook dan lain sebagainya diluar jaminan kami.
11. Segala ketidakcocokan (uncompatibility) software/firmware modem terhadap perangkat komputer/laptop atau terhadap OS (Operating System) yang digunakan oleh pelanggan yang bersifat khusus akan dikenakan biaya tambahan dalam hitungan per jam dan ini hanya dilakukan oleh Customer Service/Technical Support di lokasi Service Center Pusat.
12. Jenis biaya yang tidak kami jamin dalam garansi 36 bulan adalah sebagai berikut : Upgrade Software/Firmware modem karena suatu hal atas permintaan pelanggan sendiri yang jauh melampaui spesifikasi yang disediakan, kunjungan Technical Support ke lokasi pelanggan
13. Seluruh biaya transportasi, pengiriman dan penanganan yang timbul karena pengiriman modem ke dan dari SpeedUp Service Center akan ditanggung Pelanggan.
14. Barang yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan lagi dengan alasan apapun.
15. Seluruh pernyataan dan ketentuan layanan garansi terbatas 36 (tiga puluh enam) bulan dapat berubah sewaktu – waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Sepanjang diizinkan oleh undang – undang yang berlaku dinegara anda, maka Garansi tidak akan diperpanjang atau diperbaharui atau berubah sebagai akibat dari adanya penjualan kembali yang berikutnya, perbaikan atau penggantian Produk, akan tetapi, bagian yang diperbaiki akan dijamin untuk selama sisa waktu Masa garansi yang sebenarnya atau selama tiga puluh (30) hari terhitung dari tanggal perbaikan, yang mana lebih lama.

Bagaimana Mendapat Layanan Garansi

Jika anda bermaksud untuk mengajukan klaim berdasarkan Garansi Terbatas, anda dapat menghubungi pusat layanan pelanggan SpeedUp (dimana pusat layanan pelanggan ini tersedia dan mohon diperhatikan tarif telpon nasional yang berlaku dinegara anda) dan/jika diperlukan, mengembalikan produk anda atau bagian yang rusak (jika bukan merupakan keseluruhan produk) ke pusat layanan SpeedUp, tempat layanan yang ditunjuk oleh SpeedUp, dan pusat layanan pelanggan SpeedUp dapat ditemukan di dalam situs lokal SpeedUp setempat, jika terdapat di lokasi tersebut.

Anda harus menyerahkan produk anda atau bagian yang rusak (jika bukan merupakan keseluruhan Produk) ke pusat Layanan SpeedUp atau tempat layanan yang ditunjuk oleh SpeedUp sebelum berakhir Masa Garansi dari Produk tersebut.

Pada saat mengajukan klaim garansi terbatas, anda harus menyerahkan :

- a) Produk (atau bagian dari produk yang rusak), keluhan yang dituliskan dengan jelas.
- b) Tanda bukti pembelian asli yang sah dan bukan hasil ubahan/rekayasa, yang menunjukkan secara jelas nama dan alamat penjual, tanggal dan tempat pembelian, jenis produk dan IMEI modem.
- c) Kartu Garansi yang diisi lengkap sesuai petunjuk dalam kartu garansi.

Masa garansi ini hanya berlaku untuk pembelian/pemakaian yang pertama dari Produk dan tidak dapat dialihkan ataupun dipindahkan kepada pembel/pemakai akhir yang berikutnya.

Yang tidak termasuk dalam Layanan Garansi terbatas 36 bulan

:

1. Garansi/jaminan ini tidak mencakup pedoman penggunaan atau piranti lunak, pengaturan, isi data atau sambungan pihak ketiga, baik yang dimasukkan download kedalam Produk, baik itu pada saat instalasi, perakitan, pengiriman atau saat lainnya dalam rantai pengiriman (Produk) atau diperoleh dengan cara lain apapun. Sepanjang diizinkan oleh undang – undang yang berlaku, SpeedUp tidak menjamin bahwa piranti lunak SpeedUp dapat memenuhi kebutuhan anda, dapat bekerja bersama dengan piranti keras atau aplikasi piranti lunak yang diberikan oleh pihak ketiga, bahwa pengoperasian piranti lunak tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan atau bahwa setiap cacat pada piranti lunak dapat diperbaiki atau akan diperbaiki.
2. Garansi terbatas ini tidak mencakup a) Penggunaan yang wajar dan keausan, b) biaya transportasi, c) cacat yang disebabkan penanganan yang kasar (termasuk namun tidak terbatas, cacat akibat benda - benda tajam, pembengkokan, penekanan atau jatuh, dll), d) cacat atau kerusakan akibat penggunaan produk dengan cara yang salah, termasuk penggunaan yang tidak sesuai dengan instruksi – instruksi yang diberikan oleh SpeedUp (misalnya sebagaimana yang terdapat dalam pedoman bagi pengguna Produk), dan/atau e) tindakan – tindakan lain diluar kendali dari SpeedUp.
3. Garansi Terbatas ini tidak mencakup cacat atau dugaan cacat oleh karena ternyata Produk digunakan dengan, atau tersambung dengan, suatu produk, aksesoris, piranti lunak dan/atau layanan yang tidak diproduksi, disalurkan, diberikan atau diotorisasi /disahkan oleh SpeedUp atau digunakan selain dari tujuan penggunaannya. Cacat dapat disebabkan oleh virus dari akses tidak resmi yang dilakukan oleh anda atau pihak ketiga ke dalam layanan, account lainnya, sistem komputer atau jaringan. Akses tidak resmi ini dapat terjadi melalui hacking, password-mining atau melalui berbagai cara lainnya.
4. Garansi terbatas ini tidak berlaku jika produk telah dibuka, dimodifikasi dan diperbaiki oleh pihak lain selain dari pusat layanan resmi yang telah ditunjuk oleh SpeedUp, atau jika Produk diperbaiki dengan menggunakan suku cadang yang tidak resmi atau jika nomor seri (IMEI), kode tanggal aksesoris modem atau nomor IMEI telah dihilangkan, dihapus, dirusak, diganti atau menjadi tidak sah dengan cara apapun dan hal ini akan ditentukan semata – mata menurut kebijakan SpeedUp.
5. Garansi Terbatas ini tidak berlaku jika Produk terkena uap, kelembaban, panas, kondisi tersebut, karat, oksidasi, tumpahan makanan maupun cairan atau pengaruh produk kimia.

Suatu operator pihak ketiga yang bersifat independen menyediakan kartu SIM, seluler dan/atau jaringan maupun sistem lainnya agar Produk dapat dioperasikan. Oleh karenanya, SpeedUp tidak bertanggung jawab atas setiap pengoperasian, ketersediaan, cakupan, layanan atau jangkauan selular atau jaringan atau sistem lainnya yang dilakukan oleh operator tersebut. Sebelum Produk dapat diperbaiki atau diganti, sangat dimungkinkan untuk operator membuka setiap kunci SIM atau kunci lainnya yang mungkin telah ditambahkan untuk mengunci produk tersebut kesuatu jaringan atau operator tertentu.

Oleh karenanya SpeedUp tidak bertanggung jawab atas setiap keterlambatan perbaikan garansi atau ketidaksanggupan SpeedUp dalam menyelesaikan perbaikan garansi yang disebabkan oleh keterlambatan atau kegagalan yang disebabkan oleh operator dalam membuka kunci SIM atau kunci lainnya.

Ingatlah untuk selalu membuat salinan cadangan atau menyimpan catatan tertulis tentang segala isi atau data penting yang tersimpan dalam Produk anda karena isi atau data tersebut dapat hilang selama perbaikan atau penggantian Produk. SpeedUp, dengan cara yang sesuai dengan ketentuan dari bagian

"Batasan Kewajiban SpeedUp" di bawah Ini, sepanjang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, dalam keadaan apapun tidak akan bertanggung jawab, secara tegas maupun tersirat, atas segala

kerusakan atau kerugian apapun yang disebabkan oleh hilangnya atau rusaknya Isi atau data selama perbaikan atau penggantian Produk. Seluruh bagian dari Produk atau peralatan lain yang telah diganti oleh SpeedUp akan menjadi milik SpeedUp. Jika Produk yang dikembalikan ternyata tidak dilindungi oleh ketentuan-ketentuan dan syarat-syarat dari Garansi Terbatas, SpeedUp dan perusahaan layanan resminya berhak untuk membebaskan biaya penanganan (*handling fee*). Pada saat perbaikan atau penggantian Produk, SpeedUp dapat menggunakan produk atau bagian yang baru, setara dengan yang baru, atau yang telah direkondisi. Produk anda dapat memuat unsur khusus (yang ditunjukkan untuk) suatu negara, termasuk pranti lunak. Jika Produk telah diekspor kembali dari negara tujuan awalnya ke negara lain, maka Produk tersebut dapat memuat unsur khusus dari suatu negara yang tidak dianggap sebagai suatu kecacatan menurut Garansi Terbatas ini.

Batasan Kewajiban SpeedUp

Garansi Terbatas ini merupakan satu-satunya upaya hukum anda yang eksklusif terhadap SpeedUp dan merupakan satu-satunya tanggung jawab dari SpeedUp, yang bersifat eksklusif, berkenaan dengan kecacatan pada Produk anda. Akan tetapi Garansi Terbatas ini tidak mengesampingkan atau membatasi

i) segala hak hukum yang anda miliki (berdasarkan undang-undang) menurut hukum nasional yang berlaku atau ii) segala hak yang anda miliki terhadap penjual Produk.

Garansi Terbatas ini mengganti seluruh garansi dan tanggung jawab SpeedUp lainnya, baik secara lisan, tulisan, berdasarkan undang-undang (yang tidak bersifat wajib), kontrak, pelanggaran/tort atau lainnya, termasuk namun tidak terbatas, dan jika diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, setiap syarat garansi atau ketentuan lain yang tersirat mengenai kepuasan atas kualitas atau kesesuaian dengan tujuannya. Sepanjang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, SpeedUp tidak bertanggung jawab atas kehilangan, atau kerusakan pada data, kehilangan keuntungan, kehilangan penggunaan atas Produk atau kehilangan fungsinya, kehilangan usaha, kehilangan kontrak, kehilangan pemasukan atau kehilangan simpanan yang telah diperkirakan, kenaikan biaya atau pengeluaran, atau segala bentuk kehilangan ataupun kerugian yang bersifat tidak langsung, kerugian atau kehilangan sesudahnya, atau kehilangan atau kerugian yang bersifat khusus. Sepanjang diperbolehkan oleh undang-undang yang berlaku, tanggung jawab SpeedUp hanya terbatas pada nilai dari Produk ketika Produk tersebut dibeli. Batasan-batasan tersebut di atas tidak berlaku dalam hal meninggal dunianya atau cideranya seseorang sebagai akibat dari kelalaian SpeedUp yang dapat dibuktikan.

Kewajiban hukum

Garansi Terbatas ini harus dibaca dengan memperhatikan juga setiap ketentuan perundang-undangan yang menyiratkan garansi atau syarat ke dalam Garansi Terbatas ini yang tidak dapat dikesampingkan, dibatasi atau diubah atau tidak dapat dikesampingkan, dibatasi atau diubah kecuali sampai batas tertentu. Jika ketentuan perundang-undangan tersebut berlaku, sepanjang SpeedUp dapat melakukannya, tanggung jawab SpeedUp berdasarkan ketentuan-ketentuan ini akan dibatasi, sesuai dengan pilihannya, dalam hal barang: penggantian barang atau pemberian barang yang setara, perbaikan barang, pembayaran biaya penggantian barang atau perolehan barang yang setara, atau pembayaran biaya agar

barang dapat diperbaiki; dan dalam hal layanan : pemberian layanan kembali atau pembayaran biaya agar layanan dapat dlberikan kembali.